

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.			
Stato dell'offerta		Aggiornato al 5 Dicembre 2022			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		19/09/2022			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta					
Territorio di riferimento		Nazionale			
Nome commerciale		SuperOffice One 200			
Tipologia dell'offerta		Piano base			
Se opzione, piani base compatibili					
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtrebusiness.it/trasparenza			
Mercato di riferimento		"fisso fonia e internet"			
Modalità di pagamento		Abbonamento			
Target clientela		"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"			
Tecnologia di rete		FIBRA MISTO RAME			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200		
	Upload	Mbps	20		
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	120	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	120		N.A.
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120		N.A.
Durata promozione		mesi	24		
	Costo disattivazione**	euro			vedi link tabella**
Durata minima del contratto		mesi	24		

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	35,99	25,99
			Da fisso a fisso	euro	0	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0	
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				
Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese		illimitati
	Verso mobile	minuti/mese		illimitati
Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese		
	Rete altro operatore (minuti/mese		
SMS	Rete stesso operatore (SMS/mese		
	Rete altro operatore (SMS/mese		
Internet	A volume	GB/mese		
	A tempo	ore/mese		illimitato
Opzioni incluse nel servizio		Secure Web	euro	incluso

*L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 120 euro, che potrà essere pagato, a scelta del cliente: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 5€/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, nel corso della prima durata contrattuale, sarà addebitato un importo pari ai costi reali sostenuti da WINDTRE per la gestione della pratica come specificati sul sito www.windtrebusiness.it al seguente link (link alla tabella: https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/C_4_M08_130_0_0_file_it.pdf?0.377105682756107)

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.